

中共松江区中山街道工作委员会

松中委〔2024〕20号



关于印发《中山街道城市管理精细化提升行动计划（2024-2026）》的通知

各居委会、企事业单位、机关各部门：

现将《中山街道城市管理精细化提升行动计划（2024-2026）》印发给你们，请认真贯彻落实。

特此通知

中共上海市松江区中山街道工作委员会
上海市松江区人民政府中山街道办事处

2024年4月3日 中山街道办事处

中山街道城市管理精细化提升行动计划 (2024-2026年)

为深入贯彻党的二十大精神，践行“人民城市人民建，人民城市为人民”重要理念，进一步落实市、区城市管理精细化工作要求，制订本行动计划。

一、总体要求

(一) 指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实习近平总书记考察上海重要讲话精神和对上海工作重要指示要求，在区委、区府的坚强领导下，持续践行“人民城市”重要理念，坚持追求卓越和绣花精神建设“科创中山、乐居家园”，锚定加快建设“科创、人文、生态”的现代化主城区定位目标，提高城市规划、建设、管理三大环节治理水平，不断对标一流，推动高质量发展、创造高品质生活、实现高效能治理，打造“五宜中山”，探索形成更多城市管理精细化的“中山案例”，更好地展示超大城市治理的“中国式现代化松江样本的中山实践”。

(二) 基本原则

——坚持引领示范、精建精美。按照引领和典范的要求，积极推进城市管理精细化、精品化项目由“点”及“面”，不断形成精细化管理中山经验和中山“样板”。

——坚持机制创新、精管精治。继续深化实践“二级社区、三级管理、四级网格”的中山社会治理模式，发展全过程人民民主，凝聚共建共治共享的治理合力，发挥市场机制

作用，大力提高城市治理专业化水平。

——坚持绿色低碳、精准精确。提升“绿色+智慧”治理能力，丰富数字化治理和服务场景，持续开展绿色生态城区创建，加快打造人与自然和谐共生的现代化“松江新城会客厅”。

——坚持人民体验、精心精致。弘扬“十大中山之美”，全面展现“宜居、宜业、宜学、宜游、宜养”的“五宜中山”，以府城蝶变延续千年文脉，以城市文明新风尚培育展示中山在经济社会高质量发展中取得的成果成效。

（三）工作目标

到 2026 年底，基本实现城市管理更精细、治理更高效，“15 分钟社区生活圈”实现全覆盖，人民群众获得感、幸福感和安全感更完备，全过程人民民主发展更充分，形成共建共治共享良性互动的城市治理新格局，建成宜居、宜业、宜学、宜游、宜养的“五宜”中山。

二、重点任务

（一）全面建设“五宜”中山

任务 1：深化“美丽家园”建设。（牵头部门：城建中心、自治办、管理办）

工作内容：结合小区公共区域修缮、加装电梯、安装新能源充电桩等专项工作，持续完善提升住宅小区公建配套，至 2026 年底，基本完成辖区电动自行车充电设施全覆盖建设及消防设施改造升级。巩固绿色社区创建成果，对标一流，不断争创培育更多示范社区，推动社区实现绿色转型发展。扎实做好老旧小区与零星散小区等托底物业服务工作，探索

物业“以大带小”、补齐零星小区物业管理短板，有序推进街坊式物业管理。通过打造社区共享会客厅、小区廊亭空间更新、公共休闲椅配置，以及活跃社区楼组建设等，为居民提供更多社区休闲娱乐，便民服务，交流互动，议事协商的场所。

任务 2：持续推进“两旧一村”改造工作。（牵头部门：发展办）

工作内容：全面实施旧住房改造工作，到 2026 年底，全面完成府城区域内中山东路 120 弄、180 弄、274 弄、袜子弄 4 支弄、蓝天一村、愉光新村等 12 处 13 万平方米老旧小区和邱家湾 41 号、金家弄小区院等 4 处部队军产房房屋修缮。稳步推进“城中村”建设工作，到 2026 年底，基本完成中山街道沪松公路城中村改造项目沪松公路 50 弄、方塔北路 485 弄地块安置房建设和分配安置，完成沪松路 21 弄商业住宅项目开发建设；完成新一轮中山街道府城城中村改造项目认定工作，全面启动南内路、小涨泾、松汇东路 17 弄等 4 个地块动迁工作和项目开发建设。

任务 3：持续推进“新时代城市建设者管理者之家”配套服务建设。（牵头部门：党群中心）

工作内容：聚焦为城市建设、运行和市民生活提供基础公共服务的一线建设者管理者，助力“15 分钟社区生活圈建设”，依托党群服务阵地开展公益课堂、DIY 课堂、面试会、家庭云医生、义诊活动以及重大节日活动等，为城市建设者管理者之家在党员服务、就业服务、医疗服务、生活服务以及精神生活等方面提供保障，做到服务与管理相结合。

任务 4：优化适老适幼化设施建设。（牵头部门：发展办、服务办、绿容所）

工作内容：聚焦“一老一小”，逐步对辖区内符合条件的老年人家庭进行适老化改造；新建集老年日间照料、宝宝屋为一体的复合型老幼服务中心；逐年完成残疾人家庭无障碍设施改造以及公共厕所适老适幼化改造。

任务 5：持续推进园区、街区与社区有机融合。（牵头部门：党群中心（文体））

工作内容：盘活街道辖区内袜子新弄、云间粮仓、茸 YOUNG 等主题创意园区公共文创、体创服务资源。一方面，依托府城历史文化风貌区建设，深挖府城历史文化脉络，持续彰显“行走古韵府城”府城映象文化高地，打造“吃住行游购娱”的综合性文化服务配套街区；另一方面，构建“公共文体服务共同体”，打造有影响的赛事、有质量的团队和有组织的联盟，为社区居民提供形式多样、精彩纷呈的公共文体文娱服务供给，助推“三品”国际化文化社区建设。

任务 6：深化城市管理精细化示范区建设。（牵头部门：管理办）

工作内容：围绕居住社区、公共建筑、街道、绿地公园、滨水公共空间以及地下空间等“六大空间”，从安全韧性、整洁有序、便捷温馨、绿色低碳、精准高效、共建共治共享“六个维度”，重点打造万达五龙湖区域和府城历史文化风貌区等具有集中度和显示度的城市管理精细化示范区，并逐步增强万达五龙湖区域城市管理精细化示范区的辐射能级和影响力，通过完善城市发展基础要素，不断优化城市功能，塑造城

市品格,提升社会治理能力,助力城市形态、生态、业态协同发展,打造人民城市建设示范引领新标杆。

任务 7: 率先探索建立完整社区。(牵头部门: 自治办)

工作内容: 推进中山街道商务区社区“完整社区”建设。通过试点工作,建立起分工科学、协作有力的和谐社区管理和运行机制,使社区发展有人谋、社区居民有人管、社区事务有人抓、社区疑难有人解,不断提高社区居民生活水平和生活质量,将商务区建设成为管理有序、服务完善、环境优美、治安良好、生活便利、人际关系和谐的现代化社区。

任务 8: 开展“十大中山之美”评选。(牵头部门: 党建办(宣传))

工作内容: 聚焦、提升、落实“科创中山,乐居家园”五大行动计划升级版,不断弘扬向上向善向美的核心价值,组织开展第二届“十大中山之美”评选。推荐和评选美丽园区、美丽企业、美丽街区、美丽商圈、美丽河道、美丽绿地、美丽校园、美丽社区、美丽家庭及美丽中山人等“十大中山之美”,全面展现“宜居、宜业、宜学、宜游、宜养”的“五宜中山”,进一步宣传推广中山在经济社会高质量发展中取得的成果成效。

(二) 塑造整洁有序的人居环境

任务 9: 持续推进区域环境综合整治。(牵头部门: 管理办、拆违办、城运中心、城建中心)

工作内容: 坚持以“六个有”工作方法,继续发扬部门协同联动,持续开展优化人居环境整治工作。持续保持对厂房仓库、门店商圈、背街小巷、住宅小区、桥下空间“五位

一体”的环境治理；持续聚焦高速公路沿线、铁路沿线、河道周边、园区四周、“城中村”以及零星散地块等薄弱区域、薄弱环节的环境综合整治；常态开展农民自建房小区、零星散小区以及公寓房等的环境专项治理。加强重点类型违法建筑彻底整治，持续开展无违建示范街镇创建。持续推进厂房仓库安全专项整治行动，建立背街小巷常态化治理机制，积极开展卫生死角、“三合一”、群租、“飞线充电”等环境综合整治工作。

任务 10：持续开展花桥新村人居环境综合整治（牵头部门：发展办）

工作内容：坚持改善民生，以人为本的工作内容，注重保留乡村自然肌理，展示地域特色，通过雨污水改造、围墙更新、道路翻建、小区绿化提升等方式，遏制新增违建、有效治理存量违章，全面完成花桥新村农民自建房小区人居环境综合改造，并最终形成一批可推广、可示范的自建房小区整治和改造新模式。

任务 11：持续推动“美丽街区”建设创新升级。（牵头部门：发展办、绿容所）

工作内容：围绕“更有气质、更具品位、更有温度、更富魅力”持续推动“美丽街区”建设创新升级，至 2026 年底，新增打造荣乐东路（通波塘-洞泾港桥）市级“美丽街区”。着力解决沿街店招店牌安全隐患和实施美化升级，完成对松东路、荣乐东路等的店招店牌改造。适时启动茸平路架空线入地和箱杆整治工作，有序打造全要素整治示范道路。逐步提升街区宜游、宜业指数，逐步扩大高标准保洁区域覆盖范

围，逐步实施商务区大草坪附属设施修缮。

任务 12: 提升桥下空间品质（牵头部门：城建中心）

工作内容：按照“分步实施、持续推进”的理念，实施新一轮桥下空间环境综合改造，提升桥下空间环境品质。启动对通波塘茸龙路、大塔路光星路、大塔浜茸梅路等桥下空间改造。

任务 13: 提升道路设施品质。（牵头部门：发展办、城建中心）

工作内容：围绕设道路施品质化、服务温度化、景观活力化、特色示范等维度，持续完善城市交通路网建设，全面推动新建大塔路、茸吉路，实施茸北路以及明南路东段等中修；推进农村“四好公路”建设，完成五昆路、缤纷路、光星路等道路预养护；继续开展人行道畅通整治，便捷人民群众出行环境。

（三）开展绿色低碳行动

任务 14: 配合落实“一城一绿环”相关建设项目。（牵头部门：发展办、绿容所）

工作内容：推进公园城市体系建设，新增主题鲜明的社区公园，逐年提升新增绿道面积及公园绿地面积。配合新城绿环中山段驿站建设，加快大师园一期建设，开展植树造林工作，逐年提升森林覆盖率。

任务 15: 持续推进商务区“海绵城市”建设。（牵头部门：商务区管委会、发展办）

工作内容：按照“一核、一廊、一轴”的空间格局，系统推进商务区“海绵城市”建设，持续推进茸吉路以及区域

内出让地块海绵城市建设，构建以中心绿地、五龙湖景观海绵轴带和茸梅环路海绵廊道的“海绵城市”。进一步加强绿色生态城区建设管控，做好海绵城市建设监管，新、改建项目严格落实绿色生态及海绵城市相关建设指标。

任务 16: 开展固废规范化整治工作。(牵头部门: 环保办)

工作内容: 重点对产废企业固体废物产生、收集、贮存、利用及处置规范化管理的指导和监管，通过加强生态环境网格巡查，实现固体废物从产生到末端处置的闭环管理，坚持全方位的精细化监管方式。高标准推进全域“无废城市”建设，以点带面实施“无废细胞”行动。

任务 17: 加强垃圾分类常态化管理。(牵头部门: 绿容所)

工作内容: 进一步压实依法履行垃圾分类的管理职责，加大宣传力度，坚持检查和指导相结合，落实检查、反馈、整改工作机制，重点开展小包垃圾的专项整治行动，细化四分类工作举措，完善分类考核细则，进一步提高分类实效。加大执法力度，接入城运中心一网统管平台，保持分类达标率 95% 以上，分类实效达到全区前列。

任务 18: 持续推进河道综合整治。(牵头部门: 发展办、城建中心)

工作内容: 加快推进夏家浜生态清洁小流域改造，实施与洞泾港交接口浅滩整治项目。推进雨污分流改造及长江经济带排查溯源整改，落实二级管网及河道养护。完成入河排口的溯源排查及企事业单位雨污混接“回头看”整治整改工作。开展广富林东泵闸等泵闸标准化建设，持续改善河湖水生态环境，推动美丽河湖和幸福河湖创建。

（四）建设安全韧性城市

任务 19：推进城市运行和突发事件应急管理体系建设。

（牵头部门：城运（应急）中心）

工作内容：强化常态化值班值守，规范联动处置及信息上报、续报工作和应急处置流程，增强信息报告的敏感性和主动性。健全和完善街道城市运行和突发事件应急综合预案，进一步明确安全生产事故、地质灾害（防汛防台）事故、设施设备（水电气）事故、安全消防事故等十个专项应急工作小组的职责，规范应急处置流程，整合公安、消防、市场等专业处置力量，建立街道、片区、居民区三级应急处置队伍，定期开展各类突发事件应急演练，加强 24 小时应急值守。

任务 20：健全安全管理体系建设。（牵头部门：管理办、发展办、防汛办、环保办、城运中心、城建中心、市场所）

工作内容：以助推松江安全发展示范城市创建为抓手，突出“五个强化”，全面落实城市运行安全“八字要诀”，系统统筹谋城市安全运行总体方案，厘清部门职责，压实 8 个专委会监管责任，确保专委会实体化运作，形成专委会联席工作制度。全面开展安全生产治本攻坚三年行动，聚焦重大隐患深化专项治理，不断完善重大安全隐患排查和整改机制，指导安委会成员单位每年完成一次重大安全隐患专项排查并形成闭环，监督行业监管、属地管理安全责任落实情况，加强宣传培训。制定并执行企业安全生产工作计划，对各类重点企业进行日常安全监督检查；推进安全风险分级管控和隐患排查治理双重预防机制建设；组织开展安全生产、消防安全宣传教育培训及演练；推进社区微型消防站标准化、规范

化建设。

任务 21：推进城市基础设施生命线工程，落实燃气安全以及市政雨污水管网等管线安全管理。（牵头部门：城建中心、发展办）

工作内容：依托三级网格加强对街道区域内城市燃气、桥梁、道路、供水、排水、综合管廊等城市基础设施运行状况的监测和协同管线权属单位处置。推进城市基础设施生命线工程建设，强化新建道路与各管线单位对接，保障道路和城市基础设施“三同时”，同时立项、同时开工、同时建设。不断加强燃气设施设备安全分类管理，重点加强住宅小区燃气安全管理，对餐饮门店、商业广场等做好安全管理和日常检查。不断加强对污雨水管网日常管理，市场化招聘专业队伍进行日常养护，进一步完善考核机制，做实应急处置工作。

任务 22：开展城市体检。（牵头部门：发展办）

工作内容：围绕宜居共建、安全韧性、品质更新、绿色低碳、交通便捷、多元共享、精细共治八大维度，进一步完善城市体征指标体系，充分挖掘中山街道特色指标，每年对街道区域内做一次城市体检工作，形成体检城市体检报告，综合评价城市发展建设状况、有针对性制定对策措施，优化城市发展目标、补齐城市建设短板、解决“城市病”问题，为今后实施城市更新行动、统筹城市规划建设管理、推动城市人居环境高质量发展提供建设依据。

任务 23：加强商圈楼宇管控。（牵头部门：平安办）

工作内容：推进人口底数摸排工作，压实商务楼宇多方主体责任，加强实有人口管理核查力度，提升人口信息登记

率和准确率。依托微警屋健全“平安中山联盟”模式，推进楼宇平安屋建设，积极开展综治宣传工作，强化政企联动。完善“人防+物防+技防”三位一体的防控机制，推动楼宇智慧化管控设施升级。

（五）打造精准高效的_{城市运行数字化和网格化管理体系}

任务 24：推进城市运行和管理“两张网”建设。（牵头部门：城运中心、社事中心）

工作内容：以数字化转型，全力打造全时响应、全程协同的社会治理平台，持续推进街道城运体系一体化建设，统筹规划数字城市整体架构。以信息共享、互联互通、深度整合为重点，将分散在各条线部门的_{城市精细化管理要素数据}统一整合纳入城运平台，实现数据资源上下贯通，强化系统集成，数据融合。针对街道高发、高频治理难点、痛点，强化区域个性化应用的开发和叠加，依托智慧化赋能，丰富事件来源，打通四级平台，实现社区小闭环、片区中闭环、街道大闭环、区闭环的四级闭环。提升政务服务数字化运营能力，优化“一网通办”网办件接单及受理流程，以数字化手段为市民提供更便捷、更优质的“不见面办理”服务。强化“好差评”以评促改，持续提升群众办事满意度。扩大远程虚拟窗口服务覆盖面，政务服务向村居不断延伸。

任务 25：深化“多格合一”工作机制。（牵头部门：城运中心）

工作内容：以党建为引领，持续深化“多格合一”机制。进一步优化网格划分，将党建、综治、房管等纳入“多格合一”工作机制，构建“1+1+3+N”的“多格合一”工作新模式。推进各片区分中心建设和实体化运作，完成工业区分中心建设，优化府城、功能区、商务区三个分中心系统能级，围绕“高效处置一件事”，整合公安、综合执法队、市场所、司法所、平安办等执法和管理力量，加强联勤联动，构建多元共享的治理格局。

任务 26：加快城管智能化建设。（牵头部门：综合行政执法队）

工作内容：把智慧城管建设并入中山城市治理一体化数字体系，推动“中山街道智慧城管非现场执法建设项目”落地落实，认真遵照“五有”标准（执法有度、管理有方、服务有效、应急有招、言行有戒），在实现智能巡屏的基础上，先期完成对约 90 路视频资源智能数据分析开发，与之配套完成对街道视频监控区域内沿街商铺、实时街面的管控。同时，进一步强化智慧教学方式和效能，不断完善车载监控云台以及无人机等移动智能执法设备配备，不断丰富执法手段、提升执法实效。

任务 27：优化网格体系。（牵头部门：城运中心）

工作内容：持续优化“1+3+22+138”大中小微四级网格体系，以党建为引领，深化小微网格治理，积极探索“党建+网格化管理”新模式，充分发挥党建引领基层治理作用，把基层党建与网格化治理有机融合，把党小组建在小微网格上，推行“党员+网格”管理，重点对微网格进行优化整合，制

定网格员责任清单，形成“网格定人、岗位定责”的党建工作网格化模式，实现以党建引领赋能“小”网格，助力基层治理“大”提升。

任务 28: 继续推进小区智慧化建设。(牵头部门: 平安办、自治办)

工作内容: 以小区为基本单元，以智能化感知预警为手段，以精细化管控、平台化服务为支撑，构建区域立体化、智能化社会治安防控体系，持续完善治安防控运行机制，提高预警防范风险能力，实现人口管理精细化、社区服务平台化。智慧赋能社区，指导居民区用好“社区云”平台，通过民情记录、问题处置、活动发布等赋能社区治理。

(六) 构建共建共治共享社会治理格局

任务 29: 制定商圈门店管理导则。(牵头部门: 管理办、绿容所)

工作内容: 做实政府协调、创新、示范、监督四项职能，用好法治化、标准化，社会化，智能化“四化”的手段，持续探索实践对门店商圈的精细化管理和服务模式，构建建立政府指导、行业自律、业主自治、社会监督、群众评议的治理模式。统筹整合涉及对门店商圈管理、服务的制度、规范、规章等，制定《中山街道门店商圈管理导则》，优化对门店商圈的管理和服务。鼓励商铺业主、入驻商户发起成立自律组织，实现全域门责全覆盖，建立管理和服务标准，统筹落实安全生产管理，提升对门店商圈的精细化管理水平。

任务 30: 制定厂区园区精细化管理导则。(牵头部门: 管理办)

工作内容：助力“美丽园区”建设，以精细化的管理提升服务保障能力，探索制定《中山街道产业园区管理导则》，对产业园区在城市安全运行、安全生产、环保治理、综治维稳、防灾减灾、拆违治乱、网格化及精细化管理等方面管理指导手册。

任务 31：完善党建引领“三驾马车”为主的社区综合协调机制。（牵头部门：城建中心）

工作内容：进一步完善健全以“三驾马车”为主的小区综合治理机制，多举措规范业委会日常运作，推进党建引领业委会建设，顺利推进业委会组建、换届等工作，并对业委会开展日常工作评估，对零星小区指导居委会成立业主自管小组，代替行使业委会的管理职责。加强对物业的日常监督考核，推动居委会、业委会和物业三驾马车多种形式共同商议小区治理问题，提升社区管理综合治理水平。

任务 32：推进“空间+”功能拓展。（牵头部门：绿容所、党群中心（文体）、总工会、团工委、妇联等）

工作内容：培育文明生活新风尚，开展形式多样、丰富多彩的群众性活动，丰富城市公共空间文化内涵和市民精神文化生活，进一步挖掘五龙湖滨水休闲公园、月季园、云间粮仓等公共空间潜力，引导人的发展和城市发展相融共生、互促共进，推进城市公共空间，公园空间功能拓展，实现城市对人民更友好，人民在城市更宜居。逐步实施“有温度”的街区公共休闲座椅、环卫公厕设施提升。

三、保障措施

（一）理顺工作机制，加强统筹协调

各单位要进一步精读细研新一轮三年行动提升计划，做到有解读有答案，精心策划不断完善对城市管理精细化工作的组织领导，理顺工作机制，加强制度保障。街道城市管理精细化工作推进领导小组办公室要发挥好统筹协调作用，按照“街道统筹、部门牵头、单位实施”的推进模式，加强政策宣传、人员培训和工作监督，不断提升精细化管理的协同治理能力和水平。

（二）明确工作标准，全面提升质效

围绕“精心培育、精致打造、精准施策、精管善治、精心描绘”五个“精”的精细化工作标准，坚持问题导向、效果导向，注重示范引领，注重落细落实，在精细上下功夫，在品质上见真章，在产出上见性价比，精打细算保障所必需的资金向城市管理精细化方向倾斜，精挑细选不断优化深化提升行动项目落地见效。

（三）落实工作责任，严格监督考核

各牵头单位要增强主责意识，坚持精耕细作，加强上下衔接，细化工作方案，落实指标任务。相关配合部门要强化工作协作，主动跨前。各工作专班要完善工作机制，细化方案内容，高标准完成指标任务。要将工作推进纳入党工委、办事处年度考核内容，强化绩效监督，严格奖优罚劣。

附件：2024-2026 中山街道城市管理精细化提升行动计划重点任务分解表